

Les conseillers numériques France Services

Une aide pour découvrir le numérique, se former et réaliser les démarches du quotidien.

La CCLST propose les services de 2 conseillers numériques France services dans les communes. Ils peuvent vous accompagner dans vos démarches et vers l'autonomie numérique.

Missions

Les conseillers numériques interviennent pour :

- **soutenir les habitants** dans leurs **usages quotidiens du numérique** : utiliser une messagerie électronique, effectuer des démarches en ligne...
- **sensibiliser** aux **enjeux du numérique** : protection des données personnelles, déceler les fake-news (fausses informations), ...
- accompagner dans la **réalisation de démarches administratives en ligne** : utiliser des services en ligne liés à la recherche d'emploi, de formation,...
- **apprendre** à utiliser un **équipement numérique** : ordinateur, smartphone, tablette, clavier-souris...

Leurs interventions au quotidien

Accompagnement individuel et permanences :

Des **rendez-vous individuels** sont proposés dans les France Services.

Les **permanences** permettent de **répondre à des besoins particuliers** mais également de **diagnostiquer** et **orienter** les usagers dans leur démarche du quotidien.

La prise de **rendez-vous** est obligatoire :

Ateliers collectifs :

Des ateliers de **formation au numérique** sont proposés dans différentes communes de la CCLST nous pouvons mettre à disposition du matériel informatique :

- initiation **informatique** sur ordinateur, tablette et smartphone
- initiation à l'usage d'**internet**,
- gestion d'une boîte **mail**...

L'inscription est obligatoire :

Toutes ses actions sont gratuites.

Contacts

Benoît : 07 85 68 18 99 / benoit.thibault@lochessudtouraine.com

Isabelle : 07 85 93 89 38 / isabelle.sauquet@lochessudtouraine.com