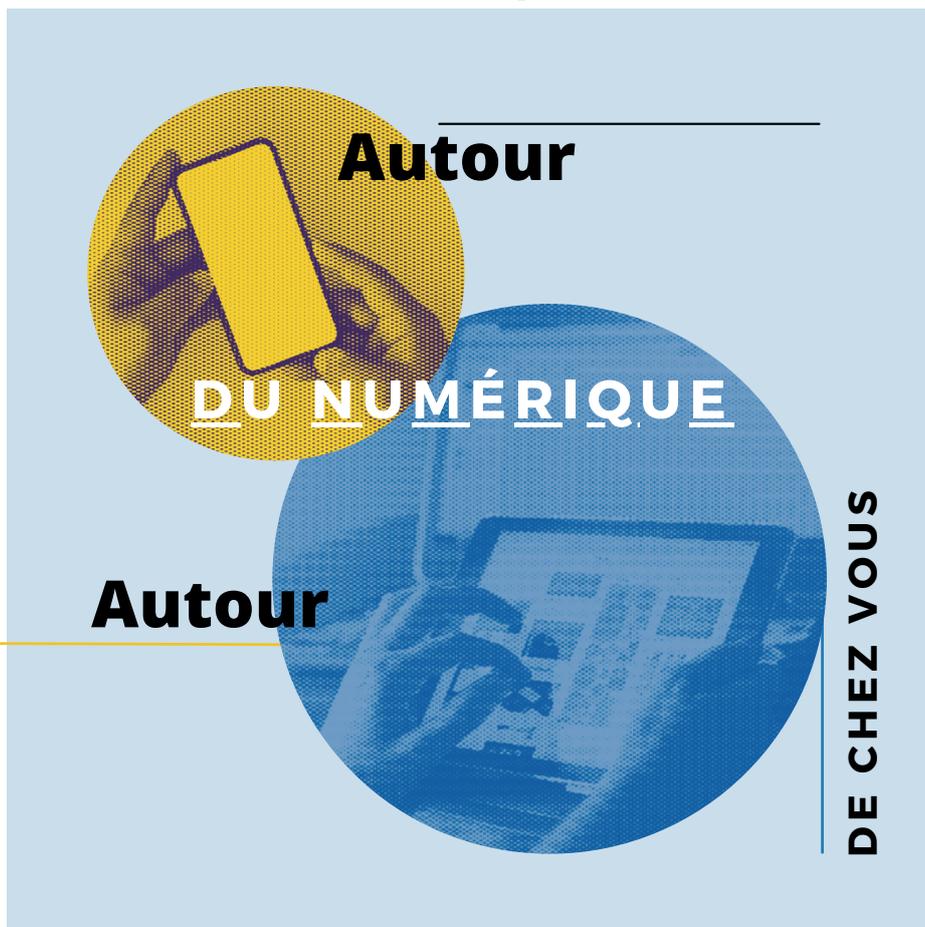


# ATELIERS NUMÉRIQUE D'INITIATION

ordinateur, internet, smartphone, tablette...



## RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL

pour diagnostiquer ses compétences

Pour plus d'informations contactez nos **conseillers numériques France Services**, présents à **Loches, Ligueil, Descartes**, et sur tout le territoire de la **communauté de communes Loches Sud Touraine** :

**Benoît** au 07-85-68-18-99

**Laura** au 06-30-94-94-77

**N'HÉSITEZ PAS À LAISSER UN MESSAGE SI NE NOUS VOUS RÉPONDONS PAS, NOUS VOUS RAPPELLERONS !**



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE  
France  
services

**C'EST GRATUIT**  
(ET CE N'EST PAS VOUS LE PRODUIT)



# Fiche de diagnostic

Ce questionnaire a pour but d'identifier votre niveau d'**autonomie numérique**. Ainsi le conseiller numérique pourra vous proposer un **parcours d'accompagnement personnalisé**. Répondez **le plus sincèrement possible**, aux questions que vous souhaitez. Merci !

à remettre à l'agent d'accueil, ou envoyer par mail à [cnumerique.lst@gmail.com](mailto:cnumerique.lst@gmail.com)

**Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous et comment vous sentez-vous dans leur usage ?** (cochez les cases correspondantes) (plusieurs choix possibles)

|                   | pas du tout à l'aise  | pas très à l'aise     | plutôt à l'aise       | très à l'aise         |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Ordinateur</b> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>Smartphone</b> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>Tablette</b>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>Internet</b>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Mes équipements personnels ?

**Je possède :**

- Un ordinateur
- Une tablette
- Un smartphone

**Si oui :**

- Avec un accès internet
- Sans accès internet

## J'utilise internet pour :

- Je n'ai pas internet ou ne l'utilise pas
- Communiquer (exemples : mails, WhatsApp ou Messenger, réseaux sociaux)
- Vous divertir (exemples : jeux, musique, film/séries...)
- Vous informer (exemples : actualités, recherches sur des sujets précis...)
- Services administratifs en ligne (exemples : CAF, impôts, Pôle Emploi, banque...)
- Réaliser des achats en ligne

## Je préfère apprendre :

- En individuel
- En ateliers collectifs
- Peu importe

## J'habite à ... :

### Je peux me déplacer :

- Oui
- Non

## Sur un ordinateur, je sais :

|   | non                   | un peu                | oui                   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Allumer et éteindre un ordinateur                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Me servir d'un clavier et d'une souris              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Retrouver et déplacer un fichier                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Utiliser l'explorateur de fichiers et dossiers      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Faire une recherche sur internet                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Télécharger un document                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Faire une impression, utiliser l'imprimante         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Utiliser une boîte de messagerie (mails)            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Utiliser du traitement de texte (LibreOffice, Word) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Installer un logiciel                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mettre à jour mon système d'exploitation            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Sur mon smartphone / tablette, je sais :

|   | non                   | un peu                | oui                   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Allumer et éteindre mon matériel        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Me repérer et naviguer sur l'interface  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Prendre une photo ou une vidéo          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consulter mes mails                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Aller sur internet                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Télécharger un document                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Retrouver et déplacer un fichier        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Rechercher et installer une application | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## Mon accompagnement :

Prénom Nom : .....

Téléphone : .....

Adresse mail : .....

Âge ou tranche d'âge : .....

## Quelles sont vos disponibilités ?

|            | lundi                 | mardi                 | mercredi              | jeudi                 | vendredi              |
|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| matin      | <input type="radio"/> |
| après-midi | <input type="radio"/> |

**Autour**

**DU NUMÉRIQUE**

**Autour**

DE CHEZ VOUS



# ATELIERS NUMÉRIQUE LOCHES

**février et mars 2022**

animés par un Conseiller Numérique France Services



## Prise en main d'un ordinateur

cycle de 4 séances : **mardis 14h - 16h le 08/02, 15/02, 22/02, 01/03**  
venir avec son matériel si possible

## Prise en main d'un smartphone ou d'une tablette

cycle de 3 séances : **jeudis 14h - 16h le 10/02, 17/02, 24/02**  
venir avec son matériel si possible



## Découverte des sites administratifs

**mardis 14h - 16h : Amelie 08/03, France Connect le 15/03, CAF 22/03, les Impôts 29/03**

PERMANENCE

## PRÉSENCE TOUTE LA JOURNÉE

le **MERCREDI** sans rendez-vous

- diagnostics de niveau numérique
- accompagnement ponctuel

Ateliers **GRATUITS** sur **INSCRIPTION** au **07-85-68-18-99**  
au **Pôle Social Simone Veil**, 24 bis avenue du Générale de Gaulle à Loches

**Autour**

**DU NUMÉRIQUE**

**Autour**

**DE CHEZ VOUS**



# ATELIERS NUMÉRIQUE LIGUEIL

**février et mars 2022**

animés par un Conseiller Numérique France Services



## **Prise en main d'un smartphone ou d'une tablette**

**cycle de 3 séances : jeudis 10h - 12h le 10/02, 17/02, 24/02**  
venir avec son appareil

## **S'appropriier sa boîte mail**

**2 cycle de 2 séances : jeudis 14h - 16h le 10/02, 17/02**  
**ou mercredis 14h - 16h le 16/02, 23/02**  
venir avec ses identifiants à sa boîte mail



## **Prise en main d'un ordinateur**

**cycle de 5 séances : jeudis 10h - 12h le 03/03, 10/03, 17/03,**  
**24/03, 31/03 - venir avec son appareil si possible**

**PERMANENCE**

## **PRÉSENCE LE MATIN**

les **VENDREDIS** sans rendez-vous

- diagnostics de niveau numérique
- accompagnement ponctuel

Tous les ateliers sont **GRATUITS** et sur **INSCRIPTION** au **07-85-68-18-99**  
à la **France Services** de Ligueil, 69 rue Aristide Briand à Ligueil

**Autour**

**DU NUMÉRIQUE**

**Autour**

DE CHEZ VOUS

# ATELIERS NUMÉRIQUE DESCARTES

**février et mars 2022**

animés par un  
Conseiller Numérique France Services



## **Prise en main d'un smartphone ou d'une tablette**

cycle de 3 séances : **mercredis 10h - 12h le 23/02, 02/03, 09/03**  
venir avec son appareil



## **S'appropriier sa boîte mail**

cycle de 2 séances : **mercredis 14h - 16h le 02/03, 09/03**  
venir avec ses identifiants à son mail

PERMANENCE

## **PRÉSENCE LE MATIN**

les **JEUDIS** sans rendez-vous

- diagnostics de niveau numérique
- accompagnement ponctuel

Tous les ateliers sont **GRATUITS** et sur **INSCRIPTION** au **06-30-94-94-77**  
à la **France Services** de Descartes, 5 rue du Vieux Marché à Descartes

